

## MISSZIÓS NYILATKOZAT

Küldetésünk a hozzánk forduló betegek egészségének helyreállítása, testi-lelki jóllétének megőrzése, a betegségek megelőzése.

Intézményünk elsősorban a II. kerületi lakosság diagnosztikai, sürgősségi, alap- és szakorvosi megelőző-gyógyító, valamint gondozói ellátását végzi, korszerű, kulturált környezetben. A szabad orvosválasztás elvének és szabályainak megfelelően, egyeztetés alapján, területen kívüli, nem II. kerületi lakosok ellátását is elvégezzük.

A Szolgálat 1992-ben történt alapítása óta, járóbeteg-szakellátó intézményként, a Budapest II. Kapás utca 22 alatti székhelyen található központi szakrendelő mellett 22 telephelyen működik, 28 orvosi szakmában biztosítva szakorvosi ellátást. Gondozóintézeteinkben a tüdő-, bőr- és nemi beteg-, onkológiai- és pszichiátriai betegek szűrése, betegségük gondozása folyik. Az alapellátásban végzett prevenció munkával az egészségmegőrzés, az életminőség javítása a célunk, a gyermekfogászat, iskolaorvosi ellátás, területi-, és iskola védőnői ellátás keretei között. Nagyobb rendelőink akadálymentesítettek, jól megközelíthető, biztonságos környezetben találhatóak. A tulajdonos és fenntartó Budapest Főváros II. kerületi Önkormányzat segítségével korszerűsítésekkel, felújítással, fejlesztéssel biztosítjuk betegeinknek a gyógyulás feltételeit, dolgozóinknak a megfelelő munkakörülményeket.

A Budapest Főváros II. kerületi Önkormányzat Egészségügyi Szolgálat 100%-ban önkormányzati tulajdonú, az Országos Egészségbiztosítási Pénztárral kötött finanszírozási szerződéssel rendelkező járóbeteg intézmény. Működését az ISO 9001-2000 minőségbiztosítási rendszerben foglaltak szerint végzi.

Orvosaink és szakdolgozóink hivatástudattal, betegeink irányában megnyilvánuló együttérzéssel, empátiával végzik munkájukat, a feladatát mindenki felelősségteljesen, legjobb tudását kamatoztatva látja el. Az anyagi megbecsülés mellett különös értéket jelent számukra gyógyult, vagy krónikus betegségük miatt gondozott betegeink pozitív visszajelzése, szeretete. Munkatársaink szakmai ismereteit, képességeit rendszeres továbbképzéseken fejlesztjük, hogy az orvostudomány legkorszerűbb eredményeit ismerve legyenek képesek a betegek minél alaposabb, szélesebb körű ellátására. Nagytapasztalatú, évtizedek óta az intézményben dolgozó, hűséges kollégáink megtartása mellett figyelmet fordítunk arra, hogy a fiatalabb generáció is megismerhesse a járóbeteg-ellátás örömeit és nehézségeit, és a későbbiekben is reális életpálya-lehetőségként tekintsen a szakrendelői munkára. Munkatársaink erkölcsi és anyagi megbecsülését, szakmai fejlődésének támogatását, munkakörülményeinek javítását az Intézmény vezetősége és a fenntartó Önkormányzat is kiemelt feladatának tekinti.

Mindenkor nagy figyelmet fordítunk az etikus magatartásra, a betegjogok maradéktalan érvényesülésére. Valljuk, hogy őszinte, kétoldalú bizalmon alapuló orvos-beteg viszony vezethet a gyógyuláshoz, a beteg és az orvos elégedettségéhez. Törekszünk rá, hogy panaszos esetben a bejelentéseket a legrövidebb időn belül kivizsgáljuk, és megnyugtató megoldást találjunk.

Betegellátásunkat OEP-szerződés alapján, az állami-önkormányzati egészségügy keretein belül végezzük, a társadalombiztosítással rendelkező betegek részére OEP finanszírozott formában. A szakrendelések többsége háziorvostól kapott beutalóval vehető igénybe, a legtöbb rendelésen mód van telefonon vagy internetes hozzáféréssel előzetes időpont-egyeztetés, előjegyzés kérésére is. A honlapunkon ([www.kapas.hu](http://www.kapas.hu)) betegeink tájékozódhatnak rendeléseinkről, a beutalás rendjéről, az ellátást nyújtó kollégákról, az egyes vizsgálatokkal kapcsolatos kérdésekről. Biztosítási jogvisztonnyal nem rendelkező (pl. külföldi, nem EU-kártyás állampolgár, magyar állampolgár, de TAJ számmal vagy jogvisztonnyal nem rendelkező) betegek részére sürgősségi ellátást díjmentesen, nem sürgős ellátást szabott, mérsékelt árú díjszabás ellenében tudunk biztosítani. Jól működő kapcsolatot tartunk az alapellátásban dolgozó kollegákkal és a kerületben működő, vagy a kerület lakosai részére ellátást nyújtó, más kerületben működő egészségügyi intézményekkel, fekvőbeteg-osztályokkal. Törekszünk kollegiális kapcsolataink folyamatos építésére, hogy ezzel is szolgáljuk legfőbb célunkat, betegeink gyógyulását.

**„Salus aegroti suprema lex.”**  
Betegeink üdve a legfőbb törvényünk.