

**BUDAPEST FŐVÁROS II. KERÜLETI ÖNKORMÁNYZAT
EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLATA**



1027 Budapest, Kapás u. 22.
Tel: 488-75-28, Fax: 488-75-07
E-mail: euszolgig@kapas.hu



Iktatószám:

ETIKAI KÓDEX

HATÁLYOS 2011. október 25.

JÓVÁHAGYOM:

Dr. Polák László
főigazgató főorvos

Az ETIKAI KÓDEX az Egészségügyi Szolgálat belső szabályzata, mely meghatározza a **gyógyító közösség** kívánatos magatartását annak érdekében, hogy tevékenységüket a mindenkori hatályos jogszabályoknak, a humánus és az empátia jegyében végezzék.

Célja:

Az Egészségügyi Szolgálatban dolgozó munkavállalók részére olyan magatartásformákat meghatározni, melyek betartása minden gyógyító tevékenységet folytató közösség tagjától (a továbbiakban **gyógyító közösség**) elvárható.

Alkalmazási területe:

Az Egészségügyi Szolgálat valamennyi szervezeti egysége.

Hivatkozások:

1997. évi CLIV. Tv. az egészségügyről
30/2007. (VI.22.) EüM rendelet az egészségügyi dolgozók rendtartásáról
Orvostikai Statútumok (MOK)
Etikai Kódex (Magyar Ápolási Egyesület)
Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamara Etikai Kódexe és Etikai Eljárási Szabályzata
Belső Kontrollrendszer Szabályzat

Meghatározások:

Etika: Filozófia jellegű tudomány, melynek tárgya az erkölcs. Megfogalmazza az elvárt magatartásformákat, alapja az a rangsorolt humán értékrendszer, amely az egyes ember döntéseit meghatározza.

Gyógyító közösség:

Az Egészségügyi Szolgálatnál folyó gyógyító tevékenységet az intézmény gyógyító közössége végzi, melynek tagjai:

- Orvosok,
- Gyógyszerészek és egyéb felsőfokú szakképesítéssel rendelkező személyek,
- Ápolók,
- Egyéb egészségügyi szakképesítéssel rendelkező személyek,
- Továbbá az egészségügyi szolgáltatás nyújtásában közreműködő, egészségügyi szakképesítéssel nem rendelkező személyek.

A gyógyító közösség tagjai részt vesznek a kölcsönösen elfogadott gyógyítási tevékenység ellátásában.

Tartalma:

A gyógyító közösség tagjai a munkahelyen történő megjelenésükkel emelik az egészségügyi tevékenység megbecsültségét. Öltözködésük és megjelenésük ápoltságot, tisztaságot és a betegellátás szempontjából adekvát.

A gyógyító közösség tagjai rendben és tisztán tartják környezetüket.

A gyógyító közösség tagjai garantálják az ellátást igénybe vevő egyén emberi méltóságának tiszteletét, személyi jogainak érvényesülését, melyet nem korlátozhatnak a nemzeti hovatartozás, kereskedelmi érdekek, a faj, a vallás, a bőrszín, az életkor, a nem, a politikai vagy társadalmi státusszal kapcsolatos szempontok.

A gyógyító közösség valamennyi tagja elkötelezi magát a szakmai célkitűzéseknek megfelelő cselekvésre és viselkedésre.

A gyógyító közösség tagjai emberileg egyenlően, egymás mellé rendelve, a bennük lévő szakmai, erkölcsi képességeket kibontakoztatva végzik azokat a gyógyítás szempontjából közvetlenül vagy közvetetten döntő, de egyaránt fontos tevékenységeket, amelyek a beteg gyógykezelése érdekében szükségesek.

A gyógyító közösség tagjainak különböző szintű tevékenysége teszi hatékonyá az Egészségügyi Szolgálat gyógyító munkáját.

A gyógyító közösség tagjai tiszteletben tartják egymás világnézetét, személyiségét, egyetértenek abban, hogy az Egészségügyi Szolgálat életének középpontjában a gyógyító tevékenység áll.

A gyógyító közösség tagjai készek arra, hogy a munkájuk során szerzett megfigyeléseket, terápiás elgondolásaikat a beteg gyógyulása érdekében közöljék egymással.

A gyógyító közösség tagjai felelősek az Egészségügyi Szolgálat tulajdonában lévő eszközök épségéért, működőképességéért, azok célszerű és hatékony használatáért.

A gyógyító közösség minden tagja elfogadja az adatok biztonságos tárolásának, illetve az informatikai rendszerhez való hozzáférési jogosítványok meghatározásának előírásait.

A gyógyító közösség tagjai elfogadják, hogy az Egészségügyi Szolgálat sok termékszállítóval és szolgáltatóval áll kapcsolatban és betartják a költségvetési gazdálkodással összefüggő szabályokat, különös tekintettel a kötelezettségvállalás előírásaira.

A gyógyító közösség tagjai kiemelt figyelmet fordítanak a szabályszerűség, a szabályozottság és a megbízható gazdálkodás elveinek betartására, különösen a súlyosabb szabálytalanságok (korrupció, gazdasági összefonódás, részrehajlás stb.) mint kiemelt kockázatok kezelésére.

A gyógyító közösség tagjai különös figyelmet fordítanak arra, hogy az eszközökkel és forrásokkal való gazdálkodás során ne kerüljön sor pazarlásra, visszaélésre és rendeltetés ellenes felhasználásra.

A gyógyító közösség tagjai készek arra, hogy ismereteik bővítése céljából szakmai továbbképző és egyéb programokon részt vegyenek.

A gyógyító közösség tagjai tartózkodnak attól, hogy a közösség másik tagjára, annak távollétében elmarasztaló szakmai vagy erkölcsi megjegyzést tegyenek.

Szakmai nézetkülönbség esetén elsősorban a közvetlen szakmai felettes hivatott dönteni.

Erkölcsi nézetkülönbség esetén az Egészségügyi Szolgálat Intézeti Etikai Bizottságához lehet fordulni.

A beteg és a gyógyító közösség kapcsolata

A gyógyító közösség tagjától elvárható, hogy a betegekkel tapintatos, megértő magatartást tanúsítson.

A gyógyító közösség tagjai soha nem vehetnek részt kínzásban, kegyetlen, embertelen, megalázó bánásmódban, meg kell tagadniuk az olyan kezelést, melyet jogszabály tilt.

A gyógyító közösség tagjai nem használhatják fel szaktudásukat vagy helyzetüket arra, hogy a beteggel való kapcsolatukból személyes előnyt tisztességtelenül szerezzenek.

A gyógyító közösség tagjainak (elsősorban az egészségügyi dolgozóknak) ismerniük kell az Egészségügyi Törvényben rögzített általános betegjogokat, tevékenységüket e jogi előírások maradéktalan betartásával kell, hogy végezzék.

Az orvosnak szakmai és erkölcsi kötelessége, hogy a beteg tájékoztatását körültekintően, szükség szerint fokozatosan, a beteg állapotára és körülményeire tekintettel tegye meg.

A gyógyító közösség tagjainak szakmai és erkölcsi kötelessége minden tevékenységével kapcsolatos dokumentáció és adminisztráció pontos és a valóságnak megfelelő elkészítése.

Az etika megköveteli a beteg titkainak, a kezelés során szerzett információknak a megőrzését. Ezért a gyógyító közösség tagjai (elsősorban az egészségügyi dolgozók) időbeli korlátozás nélkül titoktartásra kötelezettek minden a beteg állapotával, gyógykezelésével kapcsolatos adat és tény tekintetében. Ez alól csak jogszabályi kötelezettség jelent kivételt.

Tudományos közleményben nem szerepelhetnek egészségügyi és személyazonosító adatok oly módon, hogy a beteg személyazonossága megállapítható legyen.

Tudományos kutatás csak a vonatkozó jogszabályok betartása mellett tekinthető etikusnak, a kezelése hatásával kapcsolatos vizsgálat csak intézeti etikai bizottsági engedély birtokában tervezhető, illetve végezhető.

Ha az orvos azért nem vállalja a beteg kezelését, mert erkölcsi felfogásával, lelkiismereti vagy vallási meggyőződésével ellenkezik, vagy úgy ítéli meg, hogy nem rendelkezik megfelelő szakképesítéssel vagy a szükséges lehetőségekkel ahhoz, hogy a beteg kezelését elvállalja, akkor erről tájékoztatnia kell a beteget, és más, az adott kezelés elvégzését vállaló orvoshoz kell irányítania.

Az eutanázia minden formája összeegyeztethetetlen az orvosi etika elveivel.

A gyógyító közösség minden tagja tartsa szakmai és erkölcsi kötelességének, hogy munkája során – egészségben egészségi állapotában bekövetkező változással- ne veszélyeztesse általa ellátott beteg egészségét.

A beteg és a betegjogi képviselő

A betegjogok érvényesítésének érdekében az Egészségügyi Szolgálaton belül, de az Intézettől független betegjogi képviselő működik, akinek elsődleges feladata, hogy figyelemmel kíséresse a betegjogok érvényesülését, és segítsen a betegeknek eligazodni az őket megillető jogok területén.

A gyógyító közösség tagjainak erkölcsi kötelessége a betegek ez irányú felvilágosítása.

A betegnek joga van arra, hogy betegségéről, kezelési lehetőségeiről további véleményt kérjen. Az orvosnak a beteg kérésére felvilágosítást kell adnia a megfelelő szakemberek elérhetőségéről.

A gyógyító közösség tagjainak egymás közötti kapcsolata

A gyógyító közösség tagjai számára az etikus magatartás alapja és munkájuk közös célja: a betegség megelőzés és a beteg ember gyógyítása. A gyógyító- megelőző –és gondozói tevékenység csoportmunka, amelyért a csoport tagjai kompetenciájuk határain belül egyénileg felelnek.

A gyógyító közösség tagjának minden nyilatkozat adásánál olyan magatartást kell tanúsítania, amellyel biztosítja társa megbecsülését és tevékenysége iránti bizalmat. Képzettségét, tevékenységét vagy magatartását ne bírálja a beteg vagy hozzátartozója előtt, ne tegyen kifogásolható, lekicsinylő, elmarasztaló vagy hitelrontó kijelentést.

A nyilatkozatoknál fontos szem előtt tartani, hogy az egészségügyi dolgozót munkája során az emberek segítésének, életminőségük javításának elve és gondolata vezérli, ez a nemes és magasztos cél az elsődleges feladata.

Ha a beteg gyógykezelésével, ellátásával kapcsolatosan eltérő véleménye van, ennek megvitatása ne a beteg vagy hozzátartozó jelenlétében történje.

Ha a gyógyító közösség bármely tagja tevékenységében nyilvánvaló hibát észlel, köteles erre az érintett figyelmét felhívni. Az érintett, ezt ne sértésnek vegye, hanem munkája jobb ellátása érdekében adott segítő tanácsnak.

A gyógyító közösség és a társadalom

Az Egészségügyi Szolgálat gyógyító közössége és annak minden tagja azon fáradozzon, hogy a Szolgálat gyógyító tevékenységének megismertetésével az Intézet jó hírnevét erősítse. A Szolgálaton belüli tevékenységekről meggondolatlan, felelőtlen, rossz szándékú kijelentéseket ne tegyen.

Az Egészségügyi Szolgálat gyógyító közösségének minden tagja tudomásul veszi, hogy a tömegtájékoztatás részére a Szolgálat életéről, munkájáról csak a főigazgató tudtával nyilatkozhat.

Közszereplés során elvárható a szakmai és etikai szabályok tiszteletben tartása, szakmájának és az Egészségügyi Szolgálat megbecsülésének erősítése.

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Az Etikai Kódex kiadásával a Belső Kontrollrendszer Szabályzat előírásainak teszünk eleget. A belső előírások mellett fontosnak tarjuk hogy Szolgálatunk rendelkezzen mindenkire alkalmazható Etikai Kódex-el, amely pontosan körülhatárolja – többek között – az etikus magatartással és az integritással kapcsolatos elvárásokat.

Fontos, hogy minden alkalmazott és vezető megismerje az Etikai Kódex előírásait, a Szolgálaton belüli etikus magatartás és az integritás elsajátítása érdekében.

A Szolgálat vezetőinek példát kell mutatniuk a dolgozók számára az etikai normák mindennapi munkavégzés során történő betartásával.

Az Etikai Kódex az Egészségügyi Szolgálat főigazgatójának aláírásával egyidejűleg lép hatályba.

